



## YBOUA KOUABENAN SÉRAPHIN

Directeur Marketing Stratégique

Tél : (+225) 07 08 46 75 25 / 05 86 05 14 45

E-mail : [yeboua.itelmobile@gmail.com](mailto:yeboua.itelmobile@gmail.com)

Localisation : Abidjan, Côte d'Ivoire (23  
BP 5872)

Portfolio : [yebouakouabenan.com](http://yebouakouabenan.com)

### PARCOURS ACADÉMIQUE & CERTIFICATIONS

**2024 : Master 1 en Marketing Management**

Université Globale Numérique, Abidjan.

**2024 : Diplôme d'Expertise en Stratégie  
Marketing**

Agence de Formation Spécialisée, Lagos  
(Nigeria).

**2021 : Diplôme Professionnel en E-Commerce  
& E-Marketing**

Université Globale Numérique, Abidjan.

**2007 : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)  
– Option NTIC**

Groupe Loko, Abidjan.

**2005 : Baccalauréat Série D**

Lycée Moderne de Bondoukou.

### LANGUES

Compétences linguistiques :

**Anglais professionnel** – rédaction d'e-  
mails, participation à des réunions  
internationales.

**Français** – communication professionnelle

### CENTRES D'INTERET ET VEILLE STRATEGIQUE

Innovation & Tech :

Ouverture Internationale

Apprentissage Continu

### VALEURS ET PASSIONS

Exploration Culturelle

Création Visuelle & Multimédia

Apprentissage Continu (Life-long Learning)

Discipline & Esprit d'équipe

Art Culinaire.

**N.B : PERMIS DE CONDUIRE**  
(Catégorie BCDE)

## CURRICULUM VITAE

### Résumé Professionnel

**Expert Marketing stratégique |**

**Plus de 10 ans d'expérience** Leader aguerri, je pilote le déploiement de stratégies omnicanales pour des entreprises de grande envergure. Expert en croissance de marque et en optimisation de l'expérience client, je transforme la donnée en leviers de performance. Mon approche combine agilité managériale et rigueur budgétaire pour propulser des produits innovants sur le marché.

### Expertise Stratégique

Stratégie Marketing et Planification | Expert en gestion et d'équipes | Expert en marketing Digital | Expert en réseaux sociaux | Expert en relations publiques | Analyse de données et KPIs | Expert en développement de la marque et branding | Expert en lancement de nouveaux produits | Expert en Gestion de budget et ROI

### Expérience de Direction

- **Directeur Marketing | Itel Mobile Côte d'Ivoire**

Depuis *sept. 2016*

**Pilotage Stratégique** : Définition et exécution de la stratégie marketing globale, générant une croissance annuelle constante de **40 %** du chiffre d'affaires.

**Management d'Envergure** : Direction d'un département de **32 collaborateurs**, avec une culture ax e sur la performance digitale et l'atteinte d'objectifs mesurables. **Succès Produits** : Orchestration du lancement de gammes majeures, incluant un produit phare ayant capté **5 millions d'utilisateurs actifs** en seulement 90 jours. **Optimisation Budgétaire** : Réduction de **15 %** des coûts publicitaires tout en boostant les conversions de **30 %** via une stratégie d'acquisition client optimisée.

- **Manager Vente Indirecte | GREEN'N Côte d'Ivoire**

*Mai 2014 – Avril 2016*

**Pilotage du Réseau de Distribution** : Gestion et optimisation de la couverture géographique des points de vente (PDV) via une planification stratégique des tournées. **Développement Commercial** : Acquisition systématique de nouveaux détaillants et vendeurs pour atteindre les objectifs de croissance journaliers et mensuels. **Intelligence Marché** : Mise en place d'une veille concurrentielle active et remontée d'insights terrain pour adapter l'offre aux réalités locales.

**Gestion de la Relation Partenaire** : Analyse des besoins des détaillants, résolution de problèmes critiques et fidélisation du réseau de vente. **Data Management** : Création et administration d'une base de données qualifiée (CRM terrain) des partenaires recrutés.

- **Commercial | GREEN'N Côte d'Ivoire**

*Décembre 2012 – Avril 2014*

**Développement Commercial** : Prospection active et acquisition de nouveaux clients sur le terrain. **Gestion de Portefeuille** : Suivi des ventes, fidélisation de la clientèle existante et atteinte des objectifs de chiffre d'affaires.

- **Pompiste & Agent de Service | Station Lubafrique**

*Février 2011 – Décembre 2011*

**Relation Client** : Accueil, conseil et vente de produits pétroliers et services annexes. **Gestion Opérationnelle** : Tenue de caisse, inventaire des stocks et maintien des standards de sécurité en station.

- **Commercial | B che Bleu Cote d'Ivoire**

*Période   De Juillet 2010   Janvier 2011*

Promotion et vente de solutions de b chage, gestion des commandes et suivi de la satisfaction client

- **Responsable Technico-Commercial | Cadre Informatique Côte d'Ivoire. Janvier 2008 – Juin 2010**

**Interface Client** : Analyse des besoins techniques des clients et proposition de solutions informatiques sur mesure.

**Développement d'Affaires** : Gestion du cycle de vente complet, de la prospection à la négociation et au closing. **Support Technique** : Supervision du déploiement des solutions et garantie de la satisfaction client post-vente.